

## **Artikel 1. Algemeen**

1. Uzoekteensfeerhaard.nl, hierna te noemen "Uzoekteensfeerhaard.nl", houdt zich bezig met en neemt opdrachten aan betreffende levering van haarden en kachels en toebehoren en dienstverlening op dit gebied, één en ander in de ruimste zin.

## **Artikel 2. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: Voorwaarden) wordt verstaan onder:

- Afnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Uzoekteensfeerhaard.nl in contact treedt over de totstandkoming van een Overeenkomst;
- Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Uzoekteensfeerhaard.nl en Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;
- Producten: Haarden en Toebehoren tezamen;
- Haarden: de door of namens Uzoekteensfeerhaard.nl geleverde producten en rand producten en bijbehorende Documentatie voor gebruik door Afnemer zoals gespecificeerd in een Overeenkomst;
- Toebehoren: de door of namens Uzoekteensfeerhaard.nl te leveren onderdelen voor gebruik met en verbruik van Haarden;
- Documentatie: de door of namens Uzoekteensfeerhaard.nl ter beschikking gestelde documentatie en handleidingen bij Producten voor gebruik door Afnemer;
- Dienstverlening: de door of namens Uzoekteensfeerhaard.nl al dan niet met betrekking tot Producten te verlenen diensten, waaronder customer support, factoring, consultancy en onderhoud, zoals gespecificeerd in een Overeenkomst;
- Order: iedere opdracht van Afnemer aan Uzoekteensfeerhaard.nl
- Bestelling: zie order.
- Bericht: iedere mogelijke kennisgeving van Uzoekteensfeerhaard.nl aan Afnemer, daaronder begrepen - maar niet beperkt tot -, brochures, advertenties, catalogi, offertes, opdrachtbevestigingen, prijslijsten, facturen, EDI, E-mail, fax op aanvraag, bulletinboard, faxen en brieven.
- Overmacht: elke van de wil van Uzoekteensfeerhaard.nl onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Uzoekteensfeerhaard.nl kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden wordt ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de productie door Uzoekteensfeerhaard.nl of haar toeleveranciers en/of bij haar eigen of door derden verzorgd transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, telecommunicatiestoringen, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

## **Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Uzoekteensfeerhaard.nl en Afnemer.

2. De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarden of bedingen van Afnemer wordt door Uzoekteensfeerhaard.nl uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### **Artikel 4. Aanbiedingen, totstandkoming van de Overeenkomst en opgave en aanduidingen van Producten**

1. Een aanbieding of (prijs)opgave bindt Uzoekteensfeerhaard.nl niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Uzoekteensfeerhaard.nl een Order schriftelijk aanvaardt of door Uzoekteensfeerhaard.nl uitvoering aan een Order wordt gegeven.
3. Alle opgaven door Uzoekteensfeerhaard.nl van getallen, specificaties, afbeeldingen en/of andere aanduidingen van de Producten zijn met zorg gedaan. Uzoekteensfeerhaard.nl kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Afwijkingen kunnen geen reden zijn tot ontbinding van de overeenkomst.
4. Uzoekteensfeerhaard.nl behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat vooraf de bestelling door Afnemer per aangetekend schrijven wordt bevestigd en/of de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling of betaling in de winkel.

#### **Artikel 5. Afwijkingen en Aanvullingen**

Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door Uzoekteensfeerhaard.nl zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

#### **Artikel 6. Afleveringstermijnen**

1. Een door Uzoekteensfeerhaard.nl opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding voor Uzoekteensfeerhaard.nl geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van toeleveranciers van Uzoekteensfeerhaard.nl, op de door die toeleveranciers aan Uzoekteensfeerhaard.nl verstrekte gegevens.
2. Indien Uzoekteensfeerhaard.nl voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Afnemer moeten worden verstrekt, zal de afleveringstermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Uzoekteensfeerhaard.nl.
3. Afnemer is verantwoordelijk voor de adressering van de bestelde goederen. Bij onjuiste adressering kan geen aanspraak worden gedaan bij Uzoekteensfeerhaard.nl
4. De maximale levertijd bedraagt 30 dagen tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Uzoekteensfeerhaard.nl derhalve bij aangetekend schrijven in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn gelaten wordt om alsnog te presteren. Mocht Afnemer niet akkoord willen gaan met het voorstel dan kan er gekozen worden voor ontbinding van de overeenkomst. Reeds betaalde bedragen zullen binnen 10 dagen teruggestort worden.
5. Indien de opdrachtgever weigert de goederen af te nemen of indien hij te kennen geeft op de overeengekomen aflevering geen prijs meer te stellen blijft hij niettemin gehouden de

overeengekomen prijs te betalen en de daaruit voor Uzoekteensfeerhaard.nl voortvloeiende kosten, schaden en interessen te vergoeden.

6. Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft Afnemer geen recht op enige schadevergoeding ter zake.

7. Uzoekteensfeerhaard.nl heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.

### **Artikel 7. Aflevering en Risico**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt Uzoekteensfeerhaard.nl de wijze van verzending.

2. Afnemer draagt het risico van de zaken van het ogenblik af waarop de zaken aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.

3. Afnemer is gehouden bij aflevering de zaken in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de afnemer opgeslagen. Uzoekteensfeerhaard.nl zal Afnemer hierbij zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van tijdstip en plaats van opslag en Afnemer zal de Producten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na kennisgeving, afnemen.

4. Neemt Afnemer de Producten niet of niet tijdig af, dan zal hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim zijn. Uzoekteensfeerhaard.nl is in dat geval gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Afnemer op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. Afnemer blijft de som, vermeerderd met de rente en kosten waaronder annuleringskosten verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de opbrengst van de verkoop aan die derde.

### **Artikel 8. Voorwaarden Afhalen bij Uzoekteensfeerhaard.nl**

1. Afnemer - kan uitsluitend betalen met contant geld.

2. Het te kopen product kan niet eerst worden bekeken of gedemonstreerd. Uiteraard kunt u, indien aanwezig, in onze winkel een spelend exemplaar bekijken en beoordelen

Uitleg:

Er zijn klanten geweest die het product eerst uit de verpakking wilden zien, waardoor de originele verpakking geopend en beschadigd is. Ook u wilt uw product graag in een **ongepende en onbeschadigde** verpakking ontvangen. Het is daarom noodzakelijk eerst uw betaling af te ronden en daarna het product pas te openen. Voldoet het product niet aan de factuur krijgt u vanzelfsprekend direct het betaalde bedrag terug.

### **Artikel 9a - Herroepingsrecht bij levering van producten**

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste zeven dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

### **Artikel 9b - Herroepingsrecht bij levering van diensten**

1. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste zeven dagen, ingaande op de dag van het aangaan der overeenkomst.

2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

### **Artikel 10 - Kosten in geval van herroeping**

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

### **Artikel 11 - Uitsluiting herroepingsrecht**

1. Indien de consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door de ondernemer alleen worden uitgesloten indiende ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a) die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d) die snel kunnen bederven of verouderen;
- e) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- f) voor losse kranten en tijdschriften;
- g) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:

- a) betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- b) waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat

de bedenktijd is verstreken;  
c) betreffende weddenschappen en loterijen.

## **Artikel 12. Verzuim/ontbinding**

1. Indien Afnemer niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is PlatteTV.nl gerechtigd: de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

2. Ingeval van (aanvraag van) (voorlopige) surséance van betaling, (aanvraag van) faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van Afnemer, zullen alle Overeenkomsten met Afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Uzoekteensfeerhaard.nl Afnemer binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen. In dat laatste geval is Uzoekteensfeerhaard.nl gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot dat nakoming door Afnemer voldoende zeker is gesteld.

3. Het bepaalde in de artikelen 9.1 en 9.2 doet niet af aan de overige rechten van Uzoekteensfeerhaard.nl op grond van de wet en de Overeenkomst.

4. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in (i) 9.1 of (ii) 9.2 zijn respectievelijk (i) alle vorderingen van Uzoekteensfeerhaard.nl op Afnemer uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) en (ii) alle vorderingen van Uzoekteensfeerhaard.nl op Afnemer onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Uzoekteensfeerhaard.nl gerechtigd de afgeleverde Producten terug te nemen. In verband daarmee zullen Uzoekteensfeerhaard.nl en haar gemachtigde(n) gerechtigd zijn om de terreinen en gebouwen van Afnemer te betreden teneinde de Producten in bezit te nemen. Afnemer is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde Uzoekteensfeerhaard.nl in staat te stellen haar rechten te effectueren. Alle kosten van terughaling zijn voor Afnemer.

## **Artikel 13 - Conformiteit en Garantie**

1. Uzoekteensfeerhaard.nl staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2. Een door Uzoekteensfeerhaard.nl, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

## **Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle Producten blijven eigendom van Uzoekteensfeerhaard.nl, niettegenstaande de feitelijke aflevering, totdat alle bedragen, die Afnemer krachtens enige Overeenkomst aan PlatteTV.nl verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan. Rechten worden aan

Afnemer steeds verleend of, in voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Afnemer overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

2. Voordat de eigendom van de Producten op Afnemer is overgegaan, is Afnemer niet gerechtigd de Producten te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden, of anderszins te bezwaren. Afnemer is slechts gerechtigd de Producten, waarvan Uzoekteensfeerhaard.nl eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voor zover dit in het kader van Afnemer's normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.

3. Indien en zolang Uzoekteensfeerhaard.nl eigenaar van de Producten is, zal Afnemer PlatteTV.nl onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de Producten in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten. Bovendien zal Afnemer Uzoekteensfeerhaard.nl op Uzoekteensfeerhaard.nl's eerste verzoek mededelen waar de Producten zich bevinden.

4. Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal Afnemer onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-)rechten van Uzoekteensfeerhaard.nl. Afnemer staat ervoor in dat een beslag op de Producten onmiddellijk wordt opgeheven.

#### **Artikel 15. Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op alle Apparatuur, Software, Supplies, Documentatie of andere materialen (zoals: analyses, functionele ontwerpen, rapporten, offertes etc.) die door Uzoekteensfeerhaard.nl aan Afnemer worden afgeleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij Uzoekteensfeerhaard.nl of diens toeleveranciers, en Afnemer verkrijgt daarvoor de gebruiksrechten die bij deze Voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij in een door Uzoekteensfeerhaard.nl en Afnemer ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Afnemer is ermee bekend dat de Producten en/of andere materialen als bedoeld in lid 1 van dit artikel vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Uzoekteensfeerhaard.nl of diens toeleveranciers kunnen bevatten en Afnemer verbindt zich alsdan deze Producten en/of andere materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven.

3. Het is Afnemer niet toegestaan om op de Producten of op de verpakking daarvan aangebrachte merk-herkenningstekens of enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken etc. daaronder begrepen enige aanduiding omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Software te verwijderen, te wijzigen of de Producten op enige gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.

4. Het is Uzoekteensfeerhaard.nl toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software.

5. Uzoekteensfeerhaard.nl verklaart dat naar beste weten de Producten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraak van derden ter zake van inbreuk op dergelijke rechten, kan Uzoekteensfeerhaard.nl zonodig het desbetreffende Product vervangen of wijzigen, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Afnemer heeft uitsluitend het recht de Overeenkomst te ontbinden

voor zover instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd.

6. Afnemer zal Uzoekteensfeerhaard.nl onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van derden ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten in geval van een dergelijke aanspraak is alleen Uzoekteensfeerhaard.nl bevoegd daartegen - mede namens Afnemer - verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, danwel met die derde een minnelijke regeling te treffen. Afnemer zal zich van zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van hem kan worden verlangd. In alle gevallen zal Afnemer Uzoekteensfeerhaard.nl zijn medewerking verlenen.

## **Artikel 16. Prijzen**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijzen vermeld in Berichten, zoals catalogi, prijslijsten en/of offertes van Uzoekteensfeerhaard.nl, uitgedrukt in Euro, en **inclusief** omzetbelasting. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, komen ten laste van Afnemer de kosten van verpakking en verzending, zoals vermeld in het desbetreffende Bericht, alsmede alle overige heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van de Producten en het vervoer daarvan.

2. Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Uzoekteensfeerhaard.nl geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, vrachttarieven en dealerprijzen. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst doch voor de aflevering wijzigen, heeft Uzoekteensfeerhaard.nl het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan Afnemer door te berekenen. Dit zal tijdig door Uzoekteensfeerhaard.nl bericht worden aan Afnemer. De Afnemer heeft dan het recht op ontbinding of in standhouding van de overeenkomst.

3. Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden Uzoekteensfeerhaard.nl op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst.

## **Artikel 17. Betaling**

1. Afnemer zal de hem in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, binnen de op de desbetreffende factuur vermelde termijn aan Uzoekteensfeerhaard.nl betalen. Alle betalingen zullen op een door Uzoekteensfeerhaard.nl aan te wijzen giro- of bankrekening worden gedaan. In het geval dat bij aflevering wordt betaald, zal dit geschieden in contanten of door middel van een gegarandeerde giro- of bankcheque.

2. Alle aan Uzoekteensfeerhaard.nl in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Afnemer is niet bevoegd tot verrekening. Afnemer heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Uzoekteensfeerhaard.nl op te schorten.

3. Indien op enig moment bij Uzoekteensfeerhaard.nl gerede twijfel bestaan omtrent de kredietwaardigheid van Afnemer, heeft Uzoekteensfeerhaard.nl het recht, alvorens (verder) te presteren van Afnemer te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt of dat Afnemer een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die Uzoekteensfeerhaard.nl, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Afnemer heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van Uzoekteensfeerhaard.nl.

4. Met het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Afnemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook van Uzoekteensfeerhaard.nl op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

5. Afnemer is zonder nadere ingebrekestelling over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd ter hoogte van de wettelijk rente vermeerderd met 2%.

6. Indien Afnemer jegens Uzoekteensfeerhaard.nl in verzuim is, is hij verplicht Uzoekteensfeerhaard.nl de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Afnemer te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van 150,-- euro, te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.

7. Indien Uzoekteensfeerhaard.nl, nadat Afnemer in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan Afnemer richt, doet dit niet af aan eerdere bepalingen in dit artikel.

### **Artikel 18. Aansprakelijkheid en Vrijwaring**

1. Uzoekteensfeerhaard.nl is niet aansprakelijk voor schade aan de Producten anders dan met inachtneming van de gegeven garanties ter zake.

2. Uzoekteensfeerhaard.nl is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die Afnemer of een derde ter zake van (in het gebruik van) de Producten mocht lijden. Hieronder is mede begrepen winstverlies, bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade.

3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 en lid 2 van dit artikel, is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Uzoekteensfeerhaard.nl te allen tijde beperkt tot 50% (vijftig) van de op grond van een Overeenkomst door Uzoekteensfeerhaard.nl aan Afnemer gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting), per Product of Dienstverlening ten aanzien waarvan de aansprakelijkheid is ontstaan. Indien en voor zover de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Uzoekteensfeerhaard.nl in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende Overeenkomst voor de prestaties van Uzoekteensfeerhaard.nl in de periode van 3 maanden voorafgaande aan de gebeurtenis ter zake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan.

4. Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Uzoekteensfeerhaard.nl (of van haar leidinggevend personeel), zal Afnemer Uzoekteensfeerhaard.nl vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de Producten of Dienstverlening en zal hij Uzoekteensfeerhaard.nl alle schade vergoeden die Uzoekteensfeerhaard.nl lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

5. Uzoekteensfeerhaard.nl kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de inhoud van websites van derden, die middels een hyperlink vanaf de Uzoekteensfeerhaard.nl website te benaderen zijn.

### **Artikel 19. Overmacht**

1. Indien PlatteTV.nl door Overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
2. Indien de Overmacht 1 maand duurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt.
3. Ingeval van Overmacht heeft Afnemer geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als PlatteTV.nl als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
4. PlatteTV.nl zal Afnemer zo spoedig mogelijk van een (dreigende) Overmacht op de hoogte stellen.

## **Artikel 20. Verplichtingen van Afnemer**

1. Afnemer zal aan Uzoekteensfeerhaard.nl alle voor de uitvoering van de werkzaamheden van Uzoekteensfeerhaard.nl benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en de volledigheid daarvan.
2. Afnemer zal zorgen voor het gebruik van de Producten in overeenstemming met de specificaties en voor de juiste toepassing in zijn organisatie van de Apparatuur, Software en van de door Uzoekteensfeerhaard.nl te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.
3. Indien is overeengekomen dat Afnemer hardware, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
4. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Uzoekteensfeerhaard.nl staan of indien Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Uzoekteensfeerhaard.nl het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Uzoekteensfeerhaard.nl in rekening te brengen.

## **Artikel 21. Overdracht van rechten en verplichtingen**

1. Het is Uzoekteensfeerhaard.nl toegestaan de in enige Overeenkomst met Afnemer omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van Uzoekteensfeerhaard.nl worden overgedragen zal Uzoekteensfeerhaard.nl Afnemer voor zover mogelijk hiervan voorafgaand op de hoogte brengen en heeft Afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomst vanaf de datum waarop de overdracht zal geschieden. Uzoekteensfeerhaard.nl is in dat geval niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.
2. Afnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Uzoekteensfeerhaard.nl

## **Artikel 22. - Klachtenregeling**

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

### **Artikel 23. Geschillen**

1. Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
2. Op alle overeenkomsten en transacties van Uzoekteensfeerhaard.nl is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
3. Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

### **Artikel 23. Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Uzoekteensfeerhaard.nl en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de woonplaats van de koper kennis, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter